

Política de Calidad y Medio Ambiente

TCM – Técnicas de Control Medioambiental, S.L. es una empresa creada en el año 2003, cuya actividad se centra, principalmente, en la asesoría técnica y en el control de equipos y sistemas de medición para la calidad ambiental, dentro del ámbito geográfico de las Islas Baleares y con la posibilidad de expandir sus servicios a otras áreas geográficas.

La **Política de Calidad y Medio Ambiente** se fundamenta en el compromiso adquirido por **TCM - Técnicas de Control Medioambiental, S. L.** para desarrollar una gestión que garantice la calidad de nuestros productos y servicios en un entorno de respeto ambiental.

Sensibles a nuestra responsabilidad con el medio ambiente y partidarios del desarrollo sostenible, aspiramos a utilizar los recursos de forma eficiente y apropiada a la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de nuestras actividades, productos y servicios, además de reducir de forma sistemática su repercusión ambiental.

De acuerdo con esta responsabilidad se propone llevar adelante la siguiente **Política**:

- ❖ Anteponer la **satisfacción y demandas del cliente** al simple beneficio económico empleando la calidad como instrumento de gestión de nuestras actividades, mediante el cumplimiento de los **requisitos del cliente, de la norma y reglamentarios**.
- ❖ Desarrollar las actividades con una **elevada eficacia y eficiencia** del servicio interno.
- ❖ Crear una cultura de **gestión fundamentada en la calidad** del servicio, que sean extendida y percibida, asegurando su conocimiento, comprensión, cumplimiento y mantenimiento.
- ❖ Impulsar la concienciación y **participación de los proveedores** en el logro común de la calidad y el medio ambiente.
- ❖ **Prevenir la contaminación**, reduciendo los impactos ambientales que produzcan nuestras actividades.
- ❖ **Garantizar la mejora continua** del Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, a través del desarrollo de procesos nucleares y la continua evaluación del desempeño ambiental e indicadores asociados.
- ❖ **Cumplir con los requisitos legales** aplicables y **otros requisitos** que la organización suscriba en un futuro, relacionados con temas ambientales.

Esta **Política de Calidad y Medio Ambiente** es de obligado cumplimiento por todo el personal de **TCM - Técnicas de Control Medioambiental, S. L.** que participa en el desarrollo de los productos y servicios. Anualmente la Gerencia propondrá objetivos cuantitativos específicos para desplegar esta política, con el propósito de mejorar constantemente el Sistema de Gestión implantado.

Obligándonos a informar, comunicar y difundir la presente **Política** entre nuestros proveedores, subcontratas, empleados y clientes con el fin de concienciarlos en las buenas prácticas ambientales y en la adquisición de valores y comportamientos respetuosos con el medio ambiente.

Con la finalidad de integrar estos principios y compromisos a nuestra gestión, la dirección de **TCM - Técnicas de Control Medioambiental, S. L.**, firma y respalda la presente **Política**.

20 de marzo de 2009



Javier Fernández - Gerente

